

ATDL, S.L. define su política en los siguientes términos para que sirva de guía a todos los miembros de nuestra organización:

MISIÓN: Ofrecer los mejores servicios logísticos con fiabilidad, competitividad y máxima seguridad tanto para las personas como para las mercancías y el medio ambiente. Conociendo las necesidades de nuestros clientes y siendo expertos en el trabajo que desarrollamos en toda la amplitud de nuestros servicios.

VISIÓN: Queremos llegar a ser una empresa de referencia en nuestro sector, que se distinga por proporcionar una calidad de servicio excelente a nuestros clientes, una seguridad alimentaria máxima, una rentabilidad continuada a los socios y una oportunidad de desarrollo profesional y personal a nuestros trabajadores, generando el mínimo impacto en el medio ambiente, garantizando el disfrute de una protección eficaz en materia de seguridad y salud laboral y favoreciendo el nivel de bienestar y satisfacción en el trabajo.

VALORES:

- ✓ Nuestra organización es simple, proactiva y reactiva, esto nos permite alinearnos con las necesidades cambiantes y los requisitos de nuestros clientes.
- ✓ Nos involucramos con nuestros clientes, proveedores, trabajadores y grupos de interés, fomentando la seguridad alimentaria, el respeto por el medio ambiente y la producción limpia y rentable.
- ✓ Seguridad del producto: Nos preocupamos por la seguridad e higiene alimentaria de los productos que nos confían nuestros clientes, la trazabilidad es nuestra prioridad.
- ✓ Enfoque al cliente: Buscamos la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Calidad de servicio basada en la flexibilidad y polivalencia de nuestros recursos. La tecnología que utilizamos nos permite reforzar nuestra imagen con los clientes, enriquece nuestro "saber hacer". Revisamos las operaciones, acordamos puntos de mejora y los reflejamos en los KPI que compartimos con nuestros clientes.
- ✓ Nos comunicamos abiertamente, las relaciones jerárquicas son sencillas, basadas en la confianza.
- ✓ Profesionalidad:
 - I. Responsabilidad ética y personal: Tomamos nuestras decisiones teniendo en cuenta las circunstancias que las rodean y las personas u organizaciones a las que pueden afectar.
 - II. Nos interesamos por las personas que trabajan con y para nosotros.
 - III. Integridad y honorabilidad en nuestras decisiones, siempre teniendo en cuenta la seguridad alimentaria, el ámbito ambiental, los requisitos de nuestros clientes y la seguridad y salud laboral.
 - IV. Equipo humano: las personas que trabajan en ATDL son contratadas por su capacidad de iniciativa y autonomía, se espera de ellas que sepan trabajar en equipo.
- ✓ Responsabilidad ambiental y Sostenibilidad: Nos comprometemos con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, intentamos minimizar nuestros aspectos ambientales más significativos: consumos, residuos, y emisiones atmosféricas de nuestros vehículos.
- ✓ Cumplimos con la legislación vigente y otros requisitos legales y suscritos tanto con nuestros clientes como con otras partes interesadas, pero sobre todos aquellos relacionados con la seguridad e higiene alimentaria, nuestros impactos ambientales, la responsabilidad social y la seguridad y salud, implantando medidas encaminadas a reducir al mínimo los accidentes y daños de nuestros trabajadores y subcontratistas y mejorar nuestro desempeño.
- ✓ Mejoramos continuamente y cumplimos los requisitos de nuestro sistema de gestión.
- ✓ Compromiso de la dirección respecto a la consulta y la participación de los trabajadores haciendo partícipes de nuestra misión, visión y valores a todos nuestros grupos de interés, estableciendo canales de comunicación eficaces y logrando aunar esfuerzos para alcanzar nuestros objetivos y metas.

Nota: en ATDL-Tamón y ATDL-Etxebarri no se atenderá a lo referido en materia de seguridad alimentaria.



José Manuel Iglesias
Gerencia

15 de abril 2021